



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Claudia Bouwens, gevestigd te Ossendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55505864, gebruiker van deze voorwaarden;
Opdrachtgever: de wederpartij van Claudia Bouwens.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Claudia Bouwens en Opdrachtgever waarop Claudia Bouwens deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Claudia Bouwens, waarvan voor de uitvoering derden (dienen te) worden betrokken, tenzij door Claudia Bouwens anders wordt aangegeven.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. Claudia Bouwens en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, indachtig het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
- Indien Claudia Bouwens niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Claudia Bouwens, in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- De door Claudia Bouwens gemaakte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende de in de offerte/aanbieding aangegeven termijn of tot de hierin genoemde datum. Indien geen termijn of datum in de offerte of aanbieding is genoemd, dan is de deze geldig gedurende 7 dagen na het uitbrengen hiervan.
- De in de offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten/werkzaamheden. Indien buiten hetgeen in de offerte is omschreven nog andere diensten/zaken worden geleverd, dan worden deze als meerwerk/meerkosten in rekening gebracht.
- Claudia Bouwens kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Claudia Bouwens is gerechtigd om uitgebrachte aanbiedingen, acties of offertes tussentijds in te trekken, voor zover deze nog niet door Opdrachtgever schriftelijk is/zijn aanvaard.
- De tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten (inclusief reis- en verblijfskosten), tenzij anders aangegeven. Alle kosten die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen of -voorschriften zoals – maar niet uitsluitend – veiligheidsvoorschriften of vergunningen, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Claudia Bouwens daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Claudia Bouwens anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Claudia Bouwens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Contractduur; uitvoering van de overeenkomst

- De overeenkomst tussen Claudia Bouwens en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Claudia Bouwens zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Claudia Bouwens heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de opdracht en het door Opdrachtgever gewenste resultaat. Er wordt echter geen resultaatgarantie gegeven. Claudia Bouwens kan niet worden gehouden een overeenkomst uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht of in strijd is met een wettelijke plicht, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Claudia Bouwens het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waar Claudia Bouwens om verzoekt en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Claudia Bouwens worden verstrekt. Onder tijdig wordt verstaan: binnen twee werkdagen na het verzoek om gegevens/opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen of indien uit de aard van de opdracht een kortere termijn voortvloeit. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Claudia Bouwens zijn verstrekt, heeft Claudia Bouwens het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Claudia Bouwens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Claudia Bouwens is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat derhalve in voor de juistheid en rechtmatigheid van de aan Claudia Bouwens verstrekte gegevens en documentatie.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Claudia Bouwens derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- Indien door Claudia Bouwens in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Claudia Bouwens in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Opdrachtgever vrijwaart Claudia Bouwens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Honorarium

- Het honorarium wordt door Claudia Bouwens genoemd in de offerte of het samenwerkingsvoorstel.
- Indien geen honorarium is overeengekomen / genoemd, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van de gebruikelijke uurtarieven, vermenigvuldigd met de werkelijk bestede uren.
- Het honorarium is - en eventuele kosten(ramingen) zijn - exclusief BTW.
- Het honorarium zal door Claudia Bouwens in beginsel tegen het einde van elke maand worden gefactureerd, tenzij een andere wijze of frequentie van facturatie is overeengekomen. Bij overeengekomen trajecten/projecten zal vooraf 100% van het totale honorarium op basis van voorschot worden gefactureerd.
- Indien Claudia Bouwens met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Claudia Bouwens niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Tariefswijzigingen zullen steeds tijdig, minimaal één maand voor de wijziging ingaat, door Claudia Bouwens kenbaar worden gemaakt.
- Voorts is Claudia Bouwens gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen. Ook prijsstijgingen bij door Claudia Bouwens ingeschakelde of in te schakelen derden, kunnen door Claudia Bouwens zonder kennisgeving worden doorgevoerd.
- Claudia Bouwens is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Claudia Bouwens, dat in redelijkheid niet van Claudia Bouwens mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Claudia Bouwens zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Claudia Bouwens zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 Honorarium bij annulering en/of verplaatsing van data

- Afspraken/data/planning voor sessies/presentaties worden zoveel mogelijk vastgelegd vóór of bij totstandkoming van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
- Verplaatsing* van één of meer reeds vastgelegde sessies/presentaties door of op initiatief van Opdrachtgever geschiedt slechts na overleg met en goedkeuring van Claudia Bouwens. Tevens wordt bij verplaatsing van een reeds vastgelegde sessie/presentatie een toeslag in rekening gebracht door Claudia Bouwens aan Opdrachtgever van 15% van het totale (voor het hele project) geoffreerde honorarium per verplaatsing(sdatum). Deze wordt na de bevestiging van de verplaatsing door Claudia Bouwens afzonderlijk gefactureerd.
- Bij *annulering* van een reeds geplande en vastgelegde losse sessie/presentatie (niet deel uitmakend van een groter project/traject) door Opdrachtgever, die niet wordt / kan worden verplaatst, wordt voor die sessie/presentatie geen restitutie verschafte. Opdrachtgever blijft de som verschuldigd.



4. Bij *annulering* door Opdrachtgever van een traject/project bestaande uit meerdere sessies/presentaties, tot 4 weken voor de voorgenomen start van een traject/project, wordt 50% van de totale som in rekening gebracht door Claudia Bouwens aan Opdrachtgever. De overige 50% vervalt in dat geval. Reeds betaalde voorschotten worden niet geretourneerd. Indien annulering door Opdrachtgever plaats vindt korter dan 4 weken voor de start van een traject/project, is Opdrachtgever alsdan het totale bedrag desalniettemin verschuldigd.
5. Eventuele ten tijde van een annulering in het kader van de opdracht door Claudia Bouwens reeds gemaakte kosten, worden te allen tijde doorberekend.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang, of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, et cetera, wordt gewijzigd- en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd – dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het nodig zijn het oorspronkelijk overeengekomen honorarium te verhogen of te verlagen en/of uitvoeringstermijnen aan te passen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Claudia Bouwens Opdrachtgever hierover inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Claudia Bouwens daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van het voorgaande zal Claudia Bouwens geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Claudia Bouwens kunnen worden toegerekend. In alle andere gevallen zullen meerkosten wel door Claudia Bouwens in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Claudia Bouwens aan te geven wijze. Claudia Bouwens is – onverminderd hetgeen in artikel 5 is opgenomen omtrent de facturatie – tevens gerechtigd om periodiek (wekelijks / maandelijks) en/of – naar eigen keuze - tussentijds te factureren. Ook is Claudia Bouwens gerechtigd om voor aanvang van de werkzaamheden gehele of gedeeltelijke voorschotten te verlangen en in rekening te brengen. Claudia Bouwens is gerechtigd de aanvang van haar werkzaamheden uit te stellen of – indien zij reeds is gestart met haar werkzaamheden – de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de voorschotbetaling op haar rekening is ontvangen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke is, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Claudia Bouwens daartoe aanleiding geeft, is Claudia Bouwens gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Claudia Bouwens te bepalen vorm, onverminderd haar overige rechten. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Claudia Bouwens gerechtigd tot de onder artikel 11 genoemde opschorting en/of onmiddellijke opeising.
4. In geval van liquidatie of faillissement, beslaglegging bij, of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Claudia Bouwens op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening, korting of opschorting van het door hem aan Claudia Bouwens verschuldigde. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien Claudia Bouwens echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9 Retentierecht

Claudia Bouwens is gerechtigd om de afgifte van zaken die zij van de zijde van Opdrachtgever heeft ontvangen op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever alle betalingen aan Claudia Bouwens heeft voldaan.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Claudia Bouwens. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Claudia Bouwens in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Claudia Bouwens de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Claudia Bouwens dient door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos of onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien een klacht na onderzoek door Claudia Bouwens ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Claudia Bouwens zijn ontstaan, waaronder de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit diens betalingsverplichting niet op.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Claudia Bouwens slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 11 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging

1. Claudia Bouwens is onder meer bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Claudia Bouwens ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Claudia Bouwens kan worden gevergd de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen
2. Voorts is Claudia Bouwens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Claudia Bouwens op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Claudia Bouwens de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Claudia Bouwens haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Claudia Bouwens tot opschorting of ontbinding overgaat, is Claudia Bouwens niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Claudia Bouwens gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Claudia Bouwens gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Claudia Bouwens en Opdrachtgever zijn gerechtigd tot (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt minimaal één maand, tenzij partijen anders overeenkomen. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan twee jaar, wordt de opzegtermijn vermeerderd met één maand voor elk jaar dat de overeenkomst voortduurt. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd, zal Claudia Bouwens in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Claudia Bouwens extra kosten met zich mee brengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijnen te voldoen, tenzij Claudia Bouwens anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Claudia Bouwens vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Claudia Bouwens op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.



9. Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht/order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

10. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoen – de door Opdrachtgever aan Claudia Bouwens betaalde aanbestedingen/voorschotten niet geretourneerd.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Claudia Bouwens aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden om na het einde van de overeenkomst dan wel op eerste verzoek van Claudia Bouwens het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de hiervoor genoemde verplichting, heeft Claudia Bouwens het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van Claudia Bouwens voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag. Bij een (deel)opdracht met een langere looptijd dan twee maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste twee maanden door Opdrachtgever verschuldigde honorariumgedeelte, met een maximum van € 2.000. In elk geval geldt dat indien een omstandigheid gedekt zou worden door een door Claudia Bouwens gesloten aansprakelijkheidsverzekering, de aansprakelijkheid beperkt is tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval uitkeert, eventueel te vermeerderen (indien van toepassing) met het eigen risicobedrag.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Claudia Bouwens aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Claudia Bouwens toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Claudia Bouwens is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan (het/de) af- en/of opgeleverde goederen of diensten, daaronder begrepen – doch niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Onverminderd het voorgaande is Claudia Bouwens niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Opdrachtgever waarop Claudia Bouwens geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14 Overmacht

1. Claudia Bouwens is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Claudia Bouwens geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Claudia Bouwens niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte, epidemieën, pandemieën en werkstakingen in het bedrijf van Claudia Bouwens worden daaronder begrepen.

3. Claudia Bouwens heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Claudia Bouwens haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Voor zover door overmacht niet aan de oorspronkelijke overeenkomst kan worden voldaan door Claudia Bouwens, maar wel anderszins (gedeeltelijk) kan worden gepresteerd (bijvoorbeeld afspraken verplaatsen naar online in plaats van fysiek), dan zal Claudia Bouwens zich hiervoor inspannen. Dit soort aanpassingen in overmachtssituaties leidt niet tot restitutie of schadevergoeding door Claudia Bouwens aan Opdrachtgever, noch leidt dit tot aanpassing van tarieven.

5. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden en niet op andere wijze (als bedoeld in lid 4) kan worden gepresteerd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien de overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd vindt geen restitutie plaats van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen noch leidt dit tot schadevergoeding.

6. Voor zoveel Claudia Bouwens ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Claudia Bouwens gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie binnen de in deze voorwaarden opgenomen termijnen te voldoen als ware het een declaratie voor een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Claudia Bouwens gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Claudia Bouwens zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Claudia Bouwens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Claudia Bouwens zich de rechten en bevoegdheden voor die Claudia Bouwens toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom. Hieronder vallen tevens de door Claudia Bouwens zelf ontwikkelde en gehanteerde (en te ontwikkelen en hanteren) werkmethode(n).

2. Alle door Claudia Bouwens verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, aantekeningen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever verboden om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claudia Bouwens te vervoelvoudigen, openbaar te maken, of op enigerlei wijze ter kennis van derden te brengen, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Claudia Bouwens behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Toepasselijk recht, forumkeuze, geschillen en slot

1. Op elke overeenkomst tussen Claudia Bouwens en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter in de vestigingsplaats van Claudia Bouwens is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft Claudia Bouwens steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55505864.